

# Keine Energie ohne digitale Organisation

## Warum ein Energieversorger zur Leistungssteigerung auf Software setzt

Manche Geschäftsfelder wachsen so schnell, dass die Unternehmensorganisation kaum Schritt halten kann. In diesen Fällen kann Software ein Retter in der Not sein. Ein schweizer Energieversorger konnte mit Hilfe eines Managementsystems von Sycat IMS seine Prozesse verbessern und die Effizienz seiner Organisation erhöhen.

Tobias Grade

**D**ie Repower AG ist mit über hundert Jahren Erfahrung im Energiesektor der Schweiz und Italien tätig. Von der Produktion über den Handel und Vertrieb bis zur Verteilung wird die gesamte Strom-Wertschöpfungskette abgedeckt. Als Entwickler von intelligenten Systemen für die Energiewende richtet sich Repower auch an den Märkten der Zukunft aus. Der Hauptsitz befindet sich im Kanton Graubünden in der Schweiz.

Zur Zeit beschäftigt die Repower-Gruppe 610 Mitarbeiter. Hinzu kommen noch etwa 600 Vertriebsberater in Italien. Aufgeteilt ist die Organisation in vier Geschäftsbereiche: Markt, Leistungserbringung, Italien sowie Finanzen und Services. Der Bereich Leistungserbringung stellt primär die Wertschöpfung der Repower dar, welche in den Bereichen Asset Management, Planung, Ausführung, Betrieb und Handel realisiert wird. Als modernes und zukunfts-

orientiertes Energiedienstleistungsunternehmen verstärkt sich der Fokus zunehmend darauf, diese Leistungen auch Dritten anzubieten.

### Datenfriedhöfe bringen keinen Vorteil

Für den Bereich Planung stieß schon 2016 das verwendete System zur Qualitätssicherung an seine Grenzen. So war es beispielsweise nicht möglich, aus den modellierten

lierung und Implementierung der Geschäftsprozesse und dem Sycat IMS Portal als das zentrale System und die alleinige Anwenderplattform.

**Stattdessen ständige Aktualisierung und Verbesserung**

Das Projekt startete mit der Installation der Software von Sycat und dem Einweisen der Prozessverantwortlichen. Das Designen der Prozesse sowie die Administration ging den Verantwortlichen dank der benutzerfreundlichen Oberfläche und der Schulung durch die Berater von Prowert Consulting leicht von der Hand.

Technische Herausforderungen ergaben sich bei der Übernahme der Personaldaten aus dem vorhandenen System in Sycat. Das entsprechende Organisationsmanagement Tool, welches Repower schon seit Jahren benutzt, erhält diese Daten aus dem SAP-System. Ein permanenter Abgleich der aktuellen Personal- und Organisationsstruktur aus dem vorhandenen System würde Zeit und Kosten sparen. Als entsprechende Lösung wird die Implementierung des Sycat Importer geprüft, welcher genau diese Funktionalitäten bietet. Repower hat für diese Erweiterung des Projekts bereits die entsprechenden Grundlagen bestimmt.

Als besonders überzeugend bewertet Repower die Zuverlässigkeit und den Erfahrungsschatz der Berater von Prowert Consulting und den schnellen Support von Sycat. Die Zusammenarbeit funktioniert reibungslos und Repower fühlt sich als Kunde gut betreut. Das Sycat IMS Portal bietet dem Unternehmen eine übersichtliche und effektive Anwenderplattform. Damit hält Repower seine Prozesse und Dokumente nicht nur aktuell, sondern kann sie im Sinn des gelebten Qualitätsmanagements ständig weiterentwickeln und verbessern. ■

Prozessen heraus Verknüpfungen zu den entsprechenden Dokumenten herzustellen und auch das Fehlen anderer hilfreicher Funktionalitäten machten ein gelebtes Managementsystem unmöglich.

So trat Repower an die Berater von Prowert Consulting mit der Vorgabe heran, man wolle die vorhandenen Prozesse inklusive aller relevanten Dokumente in ein neues, intelligentes System implementieren. Alle Prozesse und Dokumente sowie die Beziehungen zwischen ihnen und den anderen Vorgaben sollten in einer anwenderfreundlichen Struktur miteinander verknüpft und stetig aktuell vorgehalten werden.

Nach einer Evaluation und einer Kosten-Nutzen-Analyse kam man zusammen zu dem Schluss, dass das neue System auch auf die zukünftige Weiterentwicklung ausgerichtet sein sollte. Märkte und Bedingungen ändern sich ständig und die dazugehörigen Prozesse natürlich auch. Dazu müssen sie auf einer grundsoliden Basis beruhen und die Auswirkungen auch auf andere Schnittstellen aufzeigen können.

Die Erfahrungen und die Einsatzbereitschaft der Prowert Consulting Berater überzeugte Repower und so entschied man sich im Frühjahr 2017 zur Einführung eines integrierten Managementsystems von Sycat, mit dem Sycat Process Designer zur Model-

**INFORMATION & SERVICE**

**KONTAKT ZUM ANWENDER**

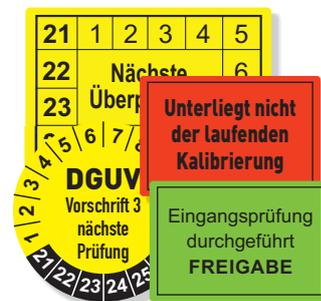
Tobias Grade  
 Repower AG  
 Sicherheit, Umwelt und Zertifizierungen  
 Planung  
 T +41 81 423 7969  
 tobias.grade@repower.com

**KONTAKT ZUM ANBIETER**

Sycat IMS GmbH  
 T 0511 848648-200  
 kontakt@sycat.com

I Q M

T O O L S



**Prüfplaketten**

**ISO 9001**

- Prozessbeschreibungen
- A-Anweisungen
- Formulare

**Musterdokumente**



**Warenanhänger**

**Sofortlieferung und Infos:**

**Tel.: 07720 810622**  
**vertrieb@iqmtools.de**

**www.iqmtools.de**